

## För- och efterköpsinformation Consector Trygghetsförsäkring CTF 18:01

Förköpsinformationen innehåller översiktlig och allmän information om Consector Trygghetsförsäkring, som ska lämnas enligt lag. För fullständiga information, se Försäkringsvillkoren som kan hämtas på [www.consector.se](http://www.consector.se) eller beställas per telefon, se nedan under rubriken "Fullständiga villkor".

### Consector Trygghetsförsäkring

Consector Trygghetsförsäkring ger ett ekonomiskt skydd för dina länekostnader om du drabbas av ofrivillig arbetslöshet, hel arbetsoförmåga eller om du avlider under försäkringstiden.

#### Vem kan teckna försäkringen?

För att kunna teckna försäkringen krävs följande:

- Du har de senaste tre månaderna beviljats ett lån via Consector,
- Du har fyllt 18 men inte 60 år,
- Du är vid tiden för ansökan
  - o **tillsvidareanställd** sedan minst 6 sammanhängande månader i sträck, med en arbetstid på minst 20 timmar per vecka **eller**
  - o Du är **egen företagare** och ansluten till erkänd arbetslöshetskassa
- Du är fullt arbetsför,
- Du är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i svensk försäkringskassa och
- Du är vid tiden för ansökan inte medveten om förestående varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet

#### Vilka händelser omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Hel arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom
- OFrivillig arbetslöshet
- Dödsfall

Du kan inte välja bort något försäkringsmoment. Försäkringen gäller för alla nämnda händelser.

#### Kvalificeringstid och karenstid

**Kvalificeringstid** är den tid försäkringen ska ha gällt innan du har rätt till ersättning. Kvalificeringstiden är 30 dagar vid hel arbetsoförmåga och 90 dagar vid ofrivillig arbetslöshet. **Karenstid** är den tid en sjukperiod eller arbetslöshetsperiod ska pågå innan du har rätt till ersättning. Karenstiden är 30 dagar vid ofrivillig arbetslöshet och 30 dagar vid hel arbetsoförmåga.

#### Hel arbetsoförmåga

Om du som försäkrad har uppnått kvalificeringstiden och därefter under försäkringstiden drabbas av hel arbetsoförmåga p.g.a. olycksfall eller sjukdom, och till följd av detta har beviljats ersättning från Försäkringskassan, **utbetalas försäkringsbeloppet månadsvis** efter att karenstiden löpt ut. Det högsta ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per månad, oavsett om du tecknat ett eller flera låneavtal och en eller flera Trygghetsförsäkringar via Consector. Ersättning utbetalas antingen för arbetslöshet eller för arbetsoförmåga.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Om du som försäkrad har uppnått kvalificeringstiden och därefter under försäkringstiden drabbas av ofrivillig arbetslöshet, och du har beviljats arbetslöshetsersättning av en erkänd A-kassa samt är inskriven som arbetssökande på Arbetsförmedlingen, **utbetalas försäkringsbeloppet månadsvis**, efter att karenstiden löpt ut. Det högsta ersättningsbeloppet är 8 000 kronor per månad, oavsett om du tecknat ett eller flera låneavtal och en eller flera Trygghetsförsäkringar via Consector. Ersättning utbetalas antingen för arbetslöshet eller för arbetsoförmåga.

#### Dödsfall

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden **utbetalas försäkringsbeloppet som ett engångsbelopp** till förmånstagare. Det högsta ersättningsbeloppet är 400 000 kronor, oavsett om den försäkrade tecknat ett eller fler kreditavtal och en eller flera Trygghetsförsäkringar via Consector.

#### Försäkringsbelopp

Vilket försäkringsbelopp som betalas ut vid försäkringsfall framgår av det försäkringsbesked du får när du tecknar försäkringen.

#### Kostnaden för försäkringen - premie

Premien beräknas och fastställs för 1 år i taget och kan justeras i samband med att försäkringen förnyas. Av ansökningsformuläret framgår vilken premie som gäller för ditt försäkringskydd. Du har inte någon möjlighet att påverka premiens storlek.

#### När du vill begära ersättning

När du vill begära ersättning från försäkringen ska du göra det skriftligen så snart som möjligt efter att den händelse som ger rätt till ersättning inträffat. Blankett för att begära ersättning finns på [www.consector.se](http://www.consector.se) och kan också beställas per telefon, se kontaktuppgifter nedan.

#### Förmånstagarförordnande

Förmånstagare är den som vid din död har rätt till försäkringsersättning. Försäkringsbeloppet utbetalas i första hand till make/sambo/registrerad partner och i andra hand till dina arvingar, enligt reglerna i ärvdabalken.

Du kan göra ett s.k. särskilt förmånstagarförordnande. Då väljer du själv vem eller vilka som ska få försäkringsersättningen om du avlider under försäkringstiden. Ett särskilt förmånstagarförordnande måste undertecknas av dig. Blankett finns på [www.consector.se](http://www.consector.se) och kan beställas per telefon, se kontaktuppgifter nedan. Du ska skicka blanketten till den adress som anges på blanketten. Det är Nordeuropa Försäkring som tar emot blanketten för försäkringsgivarens räkning.

#### Undantag - då ersättning inte utbetalas

Det finns begränsningar i försäkringsgivarens ansvar, se vidare i försäkringsvillkoren. Det viktigaste undantag som gäller är om du som försäkrad och försäkringstagare har lämnat **oriktiga uppgifter**. I ansökan om försäkringen ska du intyga att du är fullt arbetsför. Du intygar också att du inte har blivit uppsagd eller har vetskap om kommande varsel om uppsägning eller arbetslöshet. Om dina uppgifter i efterhand visar sig ha varit oriktiga, kan det medföra att försäkringen blir ogiltig och att någon försäkringsersättning inte betalas ut. Några andra exempel på begränsningar i försäkringsgivarens ansvar är om du själv framkallat ett försäkringsfall, försäkringsfall till följd av påverkan av alkohol, deltagande i krig eller yrkesmässigt utövande av sport.

#### Vid hel arbetsoförmåga

Vid hel arbetsoförmåga lämnas inte ersättning om arbetsoförmågan har sin grund i sjukdom, besvär, skada eller handikapp som visat symtom eller förelegat före försäkringen trädde ikraft, även om diagnos eller orsak först kan fastställas efter att försäkringen trätt i kraft (**symtomklausul**). Om du dock varit helt behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av minst 12 månader närmast före det att ersättningsanspråk framställts beviljas dock ersättning för sådan skada som tidigare inte skulle gett ersättning enligt denna symtomklausul.

Ersättning lämnas inte vid hel arbetsoförmåga på grund av **graviditet** eller följer därav.

#### Vid ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen ger inte ersättning vid deltidarbetslöshet eller arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning såsom vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete. Inte heller ges ersättning vid arbetslöshet till följd av uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet efter avsked.

#### Allmänt om försäkringen

##### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Knif Trygghet Forsikring AS, Norge, org. nr. 991 206 825. Försäkringsgivaren företräds i Sverige av Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657.

##### Försäkringsavtalet m.m.

Till grund för försäkringen finns ett gruppavtal mellan Consector och försäkringsgivaren. Consector är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. För försäkringen gäller också ansökningsformulär, de fullständiga försäkringsvillkoren och det försäkringsbesked som utfärdas när försäkringen har tecknats.

##### Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om Consectors Trygghetsförsäkring. För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ta kontakt med Consector AB, Tryckerigatan 8, 111 28 Stockholm, [www.consector.se](http://www.consector.se), telefon 0770-221 222, e-post [kundservice@consector.se](mailto:kundservice@consector.se).

**När försäkringarna börjar och slutar att gälla**

Försäkringarna börjar gälla dagen efter den då Consector tog emot din ansökan om försäkring, under förutsättning att du uppfyller de krav som gäller för att få teckna försäkring samt att du lämnat de upplysningar som begärs i ansökningsformulär och i denna förköpsinformation. Försäkringarna gäller därefter till närmast kommande årsförfallodag, som är den 1 februari varje år. Om försäkringarna inte sågs upp förnyas den för att därefter gälla från den 1 februari varje år till den 31 januari påföljande år.

Försäkringarna kan sägas upp när som helst av den försäkrade. Uppsägning ska ske skriftligen.

Försäkringarna upphör senast att gälla då den försäkrade uppnår 65 års ålder (slutålder).

**När försäkringarna kan ändras**

I samband med att försäkringarna förnyas (se ovan) har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkor och premien. Information om ny premie och nya villkor lämnas senast i samband med att försäkringarna förnyas. Försäkringsvillkoren kan också komma att ändras under försäkringstiden. Det gäller bara om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller av någon annan särskild omständighet, som till exempel ändrad lag, lagtillämpning eller myndighets föreskrift.

**Premiebetalning**

Betalning av premien sker månadsvis i förskott.

**Skatteregler**

Försäkringarna är en kapitalförsäkring enligt inkomstskattelagen. Det innebär bland annat att försäkringsbelopp som betalas ut med anledning av försäkringsfall är fria från inkomstskatt och att premien för försäkringarna inte är avdragsgill.

**Behandling av personuppgifter**

De uppgifter som du lämnar till försäkringsgivaren kommer att behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Dina personuppgifter behandlas för att försäkringsgivaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, lag eller myndighets föreskrifter. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens tjänster och produkter. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med inom EU- och EES-området. Försäkringsgivaren kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med företaget.

Om du önskar information om vilka personuppgifter som försäkringsgivaren behandlar om dig har du rätt att få sådan information årligen. Du kan då ge in en skriftlig begäran till: Personuppgiftsansvarig: Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm. Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter, om du upptäcker att de är felaktiga. Du har även rätt att skriftligen anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring.

**Om vi inte är överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns fler möjligheter att få ärendet omprövat, se nedan.

**Försäkringsgivarens Prövningsnämnd**

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en kvalificerad jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschefer. Adress: Försäkringsgivarens Prövningsnämnd c/o Nordeuropa Försäkring AB, Box 56044, 102 17 Stockholm.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister mellan privatpersoner och näringsidkare. Nämnden prövar inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor och gör inga medicinska bedömningar. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

**Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Personförsäkringsnämnden prövar endast ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden därför behöver stöd av rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20.

**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor tillhandahålls av: Konsumenternas försäkringsbyrå. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91.

**Kommunal konsumentvägledare**

I varje kommun finns en konsumentvägledare som hjälper konsumenter med allmänna råd och upplysningar.

**Domstol**

Tvist med anledning av ett försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol. Första instans är tingsrätt.

**Ombud**

Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringarna.