

## Information om försäkringsförmedlaren

### *Om Consector*

Consector AB, org. nr 556961-4216, med adress Narvavägen 12, 115 22 Stockholm, tel: 0770-221 222, e-postadress: kundservice@consector.se, nedan kallat Consector, är gruppföreträdare för Consectors trygghetsförsäkring och anknuten försäkringsförmedlare till nedan angivna försäkringsgivare. Consectors huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av försäkringsskydd för nedanstående försäkringsgivares räkning.

Consector förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2), arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och låneskydd (livförsäkringsklass 1a). Nedan angivna försäkringsgivare lämnar på begäran upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Consector. Upplysning lämnas av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00.

### *Finansinspektionens tillsyn*

Consector står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, hemsida: [www.finansinspektionen.se](http://www.finansinspektionen.se).

### *Om försäkringsgivarna*

Försäkringsgivare för Consectors trygghetsförsäkring är Axis Specialty Europe SE med vid var tid gällande bindingnummer och för försäkringsersättning vid dödsfall Beazley Life Syndicate 3622 med vid var tid gällande bindingnummer. Båda försäkringsgivarna företräds i Sverige av Nordeuropa Försäkring AB (NE). NE står under tillsyn av Finansinspektionen. Dessa uppgifter kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

### *Inget ägarinnehav*

Consector har inget kvalificerat ägarinnehav i någondera av försäkringsgivarna eller i NE. Ingen av försäkringsgivarna eller NE har något kvalificerat ägarinnehav i Consector.

### *Rätt till provision*

Consector har rätt till provision från försäkringsgivarna för förmedlingen av försäkringen. Provisionen uppgår till cirka 50 % av den totala premie som erläggs för försäkringarna under ett år. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Consectors förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

### *Skadeståndsansvar – Försäkringsgivarnas ansvar*

Consector är anknuten försäkringsförmedlare till respektive försäkringsgivare. Det innebär bl. a. att det är försäkringsgivaren som ansvarar för eventuell ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Consector i sin egenskap av förmedlare uppsåtligt eller av oaktamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kapitlet 4 § i lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Om du inte är nöjd med hur Consector agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till klagomålsansvarig på Consector. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Consector AB", Narvavägen 12, 115 22 Stockholm alternativt kundservice@consector.se. Consector har som mål att besvara klagomål inom tre arbetsdagar. Consectors klagomålspolicy finns att läsa på [www.consector.se](http://www.consector.se).

Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol. Hjälp och kostnadsfri vägledning kan även erhållas från Konsumenternas bank- och finansbyrå samt Konsumenternas försäkringsbyrå.

